CONDIZIONI DI GARANZIA

Aggiornamento: 2026_08

Manuale di garanzia

Questo manuale ha lo scopo di illustrate i dettagli e le responsabilità relative alla garanzia di LEPAS e dei suoi concessionari autorizzati secondo i termini di garanzia LEPAS.

A nessuno è consentito ristampare o copiare qualsiasi parte o l'intero contenuto di questo manuale senza il consenso scritto di LEPAS.

L'interpretazione del presente manuale si atterrà al quadro normativo applicato in Italia.

Contenuti

1 Responsabilità ed Obblighi 4

1.1 Responsabilità ed Obblighi di LEPAS 4

1.2 Responsabilità ed Obblighi degli utenti 4

2. Periodo di garanzia 5

2.1 Per i veicoli venduti in Italia 5

2.2 Garanzia per difetti di verniciatura e ruggine 6

2.2.1 In caso di corrosione presente sulla carrozzeria, per verificare il periodo di garanzia applicabile la causa dovrà essere identificata 6

2.2.2 Circostanze per cui LEPAS non sarà responsabile per i reclami sui difetti di verniciatura 6

2.3 Garanzia sui ricambi 7

3. Approvazione della richiesta di garanzia da parte del Concessionario 7

4. Esclusioni e limitazioni di garanzia 8

Sito web ufficiale: https://www.lepasautoitalia.com 10

1 Responsabilità ed Obblighi

1.1 Responsabilità ed Obblighi di LEPAS

- LEPAS adempirà a tutti gli obblighi di garanzia nei confronti del cliente;
- Gli utenti italiani che guidano veicoli LEPAS all'interno della regione UE hanno diritto alla garanzia;
- I veicoli venduti tramite canali non ufficiali di LEPAS non sono coperti dalla garanzia, in linea di principio;
- Difetti di progettazione, produzione, assemblaggio o materie prime rientrano tutti nell'ambito della garanzia di LEPAS, mentre altre tipologie di inconvenienti non rientrano nell'ambito delle responsabilità di LEPAS e non sono garantite in linea di principio;
- LEPAS fornisce una garanzia limitata per i nuovi veicoli prodotti o forniti da LEPAS ai propri utenti.

1.2 Responsabilità ed Obblighi degli utenti

- Utilizzare, manutenere e mantenere i veicoli secondo il Manuale Utente, conservare correttamente le fatture delle manutenzioni effettuate e verificare l'aspetto della vernice e di altri elementi fondamentali durante la consegna dei veicoli nuovi;
- Leggere attentamente il Manuale Utente, attraverso il quale LEPAS riporta le funzionalità e le unicità dei propri veicoli. L'utente deve seguire le istruzioni del manuale, comprendere il metodo di funzionamento del veicolo ed utilizzare il veicolo secondo quanto suggerito dal produttore.
- Nel caso in cui sia riscontrata un'anomalia nel veicolo, è necessario contattare al più presto il servizio post-vendita ufficiale LEPAS in modo che possa essere riparato il prima possibile ed evitare che il guasto peggiori. Non sono coperti dalla garanzia difetti causati da condizioni non conformi del veicolo o dall'utilizzo e manutenzione impropri da parte dell'utente, comprese, ma non limitato a, eventuali condizioni non conformi causate o aggravate dal rifiuto del cliente di intervenire tempestivamente.

2. Periodo di garanzia

2.1 Per i veicoli venduti in Italia

- Il periodo di garanzia del veicolo è di 7 anni/150.000 chilometri (a seconda di quale scadenza si verifichi per prima), senza limite di chilometraggio per i primi 3 anni;
- La vernice è garantita 3 anni;
- Il periodo di garanzia relativo alla ruggine ed ai conseguenti danni da essa provocati è di 12 anni;
- Il produttore garantisce la fornitura di pezzi di ricambio al mercato entro 10 anni.
- Per i veicoli elettrici o elettrificati, il periodo di garanzia per il motore di trazione, l'MCU (unità di controllo del motore), la VCU (unità di controllo del veicolo) e il gruppo batteria (incluso il sistema di gestione della batteria (BMS)) è di 8 anni/160.000 chilometri (a seconda di quale scadenza si verifichi per prima);
- Ove presente, la batteria ad alto voltaggio deve essere sostituita durante il periodo di garanzia nel caso in cui la percentuale del suo stato di salute (SOH) indichi un degrado che superi i seguenti limiti: 10% entro 2 anni o 50.000 km percorsi, 20% entro 4 anni o 100.000 km percorsi, il 25% entro 8 anni o 160.000 km percorsi.

Fatto salvo quanto sopra, il mancato rispetto delle istruzioni di ricarica, scarica ed utilizzo del sistema Vehicle to load (se presente) stabilite dal produttore o qualsiasi uso o manutenzione impropri della batteria, che comportino un degrado delle prestazioni o il suo danneggiamento, costituiranno una condizione di non conformità all'interno della garanzia legale della batteria ad alto voltaggio o dei componenti del sistema ad alto voltaggio.

Ove non diversamente specificato sul Manuale Utente, se il veicolo elettrico o elettrificato non viene utilizzato e viene lasciato parcheggiato per un lungo periodo di tempo, la batteria di trazione deve essere preventivamente caricata e mantenuta con un SOC (State Of Charge – percentuale di carica) superiore al 50%. Non farlo potrebbe causare una scarica eccessiva della batteria di trazione e ridurne le prestazioni; eventuali conseguenti malfunzionamenti del veicolo e i danni causati da simili situazioni (es. batteria con SOC troppo basso per poter essere ricaricata e quindi inutilizzabile) non saranno coperti dalla garanzia.

La sostituzione del cavo di ricarica per veicoli elettrici e ibridi Plug-in non è coperta dalla garanzia a meno che non sia causata da un difetto riscontrato del prodotto.

La garanzia copre solo le parti e le dotazioni originali del veicolo.

Qualsiasi parte sostituita in garanzia sarà garantita fino al termine della garanzia dell’intero mezzo, senza pregiudicare la garanzia che potrebbe essere applicabile alla parte sostituita in base alle disposizioni di legge.

2.2 Garanzia per difetti di verniciatura e ruggine

Sulla base della normale manutenzione del veicolo, LEPAS risarcisce i distributori solo per i difetti di verniciatura sulla superficie esterna del veicolo (come scolorimento, protuberanze, desquamazione, ruggine, crepe e rughe).

2.2.1 In caso di corrosione presente sulla carrozzeria, per verificare il periodo di garanzia applicabile la causa dovrà essere identificata

- LEPAS fornisce una garanzia di 3 anni per difetti di verniciatura come spruzzi eccessivi di vernice, scarsa lucentezza, disallineamenti, ombre maculate, e fori di spillo sui veicoli.
- LEPAS fornisce 12 anni di garanzia per la corrosione della lamiera della carrozzeria, come desquamazione, scarsa saldatura, formazione di bolle, ruggine e corrosione, se non diversamente specificato nell'accordo o nel contratto firmato tra LEPAS e il distributore;

2.2.2 Circostanze per cui LEPAS non sarà responsabile per i reclami sui difetti di verniciatura

- Se la vernice è corrosa dall'esterno verso l'interno, la garanzia non sarà applicabile.
- C'è corrosione sotto l'auto.
- La verniciatura è danneggiata o arrugginita su parti diverse dalle lamiere della carrozzeria;
- Corrosione o danni alla vernice del veicolo causati da agenti inquinanti esterni (grandine, inondazioni, escrementi di uccelli, inquinamento atmosferico e inquinamento chimico);
- Danni alla superficie verniciata del veicolo causati da corpi estranei (come urti di sassi e graffi di rami);
- Parti della carrozzeria che sono state riparate dopo un incidente, come ad esempio alcune parti della carrozzeria come le portiere dei veicoli le cui superfici sono state riparate ma sono nuovamente danneggiate;
- Graffi durante lo stoccaggio e il trasporto, nonché danni causati da stoccaggio e funzionamento errati (come scolorimento causato dal parcheggio all'aperto per lunghi periodi e scrostatura della vernice dovuta a collisioni);
- Superfici verniciate modificate per scopi speciali;
- Danni alla vernice causati da ritardata pulizia;
- Difetti minori come sporco, graffi, porosità o altri difetti della verniciatura superficiale

scoperti durante il processo PDI possono essere riparati mediante ceratura e lucidatura.

2.3 Garanzia sui ricambi

I pezzi di ricambio sono garantiti per 3 anni/chilometraggio illimitato (escluse le parti speciali) ed il periodo di garanzia per eventuali parti sostituite secondo i termini di garanzia non dovrà superare il periodo di garanzia del veicolo. Cinghie, vetri, pastiglie dei freni, spazzole dei tergicristalli, olio e altri articoli soggetti ad usura e consumo non sono coperti dalla garanzia. I clienti possono richiedere la riparazione, la sostituzione o la regolazione gratuite delle parti, solo nel caso in cui i ricambi presentino difetti dovuti al processo produttivo o al materiale utilizzato. La normale usura dei materiali non è coperta dalla garanzia.

3. Approvazione della richiesta di garanzia da parte del Concessionario

Prima di presentare un reclamo in garanzia, è necessario verificare se la richiesta presentata dal cliente è rilevante per la garanzia e può essere presa in considerazione. I concessionari o i fornitori di servizi post-vendita ufficiali dovrebbero verificare specificamente quanto segue:

- Il reclamo riguarda la difettosità del prodotto e non qualsiasi altra causa (incuria del cliente, mancanza di manutenzione, collisione, ecc.);
- Il prodotto difettoso non sia stato rimosso o installato con parti o accessori non originali che possano compromettere il funzionamento del veicolo;
- Verificare che il veicolo è in garanzia controllando lo storico della manutenzione;
- Siano state seguite le istruzioni del manuale utente e sia stata eseguita la manutenzione (ad es. manutenzione regolare, conformità dei pezzi di ricambio/olio/pastiglie dei freni, ecc.);
- Siano stati applicati tutti gli aggiornamenti software, bollettini tecnici, Campagne di Richiamo suggeriti dal Costruttore, utili a prevenire/scongiurare la problematica presente sul veicolo.

4. Esclusioni e limitazioni di garanzia

La garanzia non può essere concessa in situazioni come quelle riportate di seguito:

- Manutenzione normale: come pulizia, lucidatura, cambio olio, regolazione, lubrificazione, sostituzione dei filtri, sostituzione dell'antigelo, allineamento delle quattro ruote e correzione degli pneumatici, sostituzione di candele, cinghie, dischi o pastiglie dei freni, spazzole dei tergicristalli, fusibili, pastiglie frizione, filtri, lampadine e altri materiali di consumo;
- Normale invecchiamento o usura;
- Qualsiasi modifica intenzionale del chilometraggio;
- Mancata o impropria manutenzione rispetto a quanto previsto dal Manuale Utente. La manutenzione ordinaria deve essere eseguita rispettando gli intervalli previsti, con una tolleranza di ±10% sia rispetto alla durata temporale, che al chilometraggio (tale tolleranza si annulla ad ogni intervallo – se una manutenzione viene eseguita in ritardo, la successiva dovrà tornare ad essere eseguita al chilometraggio previsto e non ulteriormente posticipata);
- Abuso, uso improprio, incidente, furto, incendio, uso insufficiente o improprio di carburante, liquidi, batteria o lubrificante;
- Adozione di parti non originali LEPAS: qualsiasi dispositivo, parte o accessorio non fornito da LEPAS ed eventuali problemi causati dal suo utilizzo;
- Modifica, alterazione o riparazione impropria;
- Problemi minori che non si ritiene influenzino la qualità o il funzionamento dei componenti, come piccoli rumori o vibrazioni anormali;
- Scheggiatura della vernice e rottura del vetro causata da fattori stradali (come strade sterrate);
- Polvere, salsedine, grandine, temporali e altri eventi di forza maggiore presenti nell'aria;
- Durante il periodo di garanzia, le riparazioni in garanzia eseguite presso un centro di riparazione non ufficiale LEPAS, se non vengono seguite le procedure e gli standard di qualità stabiliti da LEPAS, comporteranno la perdita dell'idoneità alla garanzia per il componente riparato e i relativi componenti che potrebbero essere da esso interessati.
- Un veicolo in cui l'utente riscontra un guasto e la natura del guasto indica che deve essere fermato immediatamente secondo le istruzioni per l'uso, ma continua a essere utilizzato.

Per gli articoli indicati nella tabella, la copertura di garanzia presenta i seguenti limiti:

Condizioni particolari garanzia		
No.	**Articolo**	**Periodo di garanzia**
1	Pneumatici / convergenza	6 mesi / 2.500 km
2	Candele	2 anni / 20.000 km
3	Batterie 12v	2 anni / 20.000 km
4	Batteria Smart Key	2 anni / 20.000 km
5	Dischi freno	2 anni / 20.000 km
6	Pinze freno	2 anni / 20.000 km
7	Pastiglie freno	6 mesi / 2.500 km
8	Ammortizzatori	2 anni / 20.000 km
Il periodo di garanzia per motore elettrico, MCU (motor control unit), VCU (vehicle control unit), e batteria di trazione EV (incluso battery management system - BMS) è pari a 8 anni/160,000 chilometri (a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima);		

5. Note sulla garanzia

Il periodo di garanzia inizia dalla data di immatricolazione (se la data di immatricolazione non è disponibile – ad esempio veicoli non immatricolati – deve essere considerata la data di consegna/primo utilizzo), e il tempo e il chilometraggio specifici della garanzia sono soggetti al Contratto di acquisto del veicolo.

Se l'utente originale vende il proprio veicolo durante il periodo di garanzia, il periodo di garanzia rimanente verrà trasferito all'utente successivo, indipendentemente da eventuali cambiamenti di proprietà.

La garanzia limitata menzionata nel presente manuale sarà fornita da LEPAS e non autorizzerà nessuno ad assumere obblighi di garanzia relativi ai veicoli LEPAS.

I componenti difettosi sostituiti in garanzia restano di proprietà di LEPAS.

L'ambito della garanzia fornita da LEPAS sarà conforme a quanto previsto dalla legge italiana vigente, ad eccezione di quanto previsto dalla garanzia commerciale specificata nel presente manuale.

Il Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento da parte di LEPAS per eventuali difetti, ritardi nella riparazione o sostituzione o mancato reddito, relativi al veicolo e causati dal Concessionario e/o dal Servizio Post Vendita Ufficiale, né avrà diritto ad estendere il periodo di garanzia secondo le presenti condizioni di garanzia, fatto salvo il diritto del Cliente di rivalersi e di adottare provvedimenti nei confronti del Concessionario e/o del servizio di assistenza ufficiale per eventuali negligenze.

LEPAS si riserva il diritto di modificare e migliorare qualsiasi proprio prodotto, ma non ha l'obbligo di applicare tali modifiche ai veicoli già prodotti e/o venduti.

Tenendo conto delle circostanze, LEPAS può selezionare azioni correttive specifiche per le non conformità se le alternative non sono applicabili o sono troppo costose.

Per un ricambio acquistato al banco e non installato presso un centro di riparazione ufficiale, la garanzia copre solo quella parte e non copre eventuali costi di montaggio o possibili danni ad altre parti.

In caso di domande sul periodo di garanzia, consultare i rivenditori autorizzati LEPAS.

6. Contatti

Servizio di supporto alla clientela:

- Numero verde: 800 873 233
- Dall’estero: +39 02 9994 4886

Assistenza stradale in caso di emergenza:

- Numero verde: 800 151 157
- Dall’estero: +39 02 236 95 003

Sito web ufficiale: https://www.lepasautoitalia.com